

El programa Au Pair en Bélgica



Regulación del Programa Au Pair en Bélgica

El programa au pair en Bélgica, se encuentra regulada a nivel regional; por lo tanto, encontramos tres distintas leyes regionales que son aplicables en su ámbito territorial correspondiente:

- **En Flandes y en la Comunidad Germanófono** es de aplicación el *Decreto Real del 9 de junio de 1999 para la implementación de la Ley de contratación de trabajadores extranjeros*¹.
- **En Bruselas** es de aplicación el *Decreto del Gobierno de la Región de Bruselas-Capital del 16 de Mayo de 2024 para la ejecución de la ordenanza relativa a la migración económica*.²
- **En Valonia** es de aplicación el *Decreto del Gobierno de Valonia del 6 de junio de 2024, relativo a la admisión al trabajo de trabajadores extranjeros*.³

Estos tres decretos son en su mayor parte similares, sin embargo presentan algunas diferencias **pueden ser sustanciales**. En esta guía se indicará cuando existan diferencias entre estos distintos Decretos.

¿Qué es realmente un(a) au pair?

Existen muchos malos entendidos respecto al programa au pair, por lo que es importante iniciar esta guía explicando qué es lo que se debe entender como una estancia au pair. La definición de la estancia au pair es la misma en todos los diferentes decretos que regulan el programa en Bélgica.



Una estancia au pair se trata de un estatuto oficial migratorio (y no de un régimen de trabajo) y se refiere a:

- a) Una persona joven (m/f/x) con una edad de:
 - **Entre 18-25 años** en Flandes, Bruselas y la Comunidad Germanófono.
 - **Entre 18-29 años** en Valonia.
- b) Que radica temporalmente en Bélgica en el marco de un **programa de intercambio cultural**, con el objetivo principal de **aprender uno de los tres idiomas oficiales** (neerlandés, francés o alemán) y de **familiarizarse más profundamente con la cultura belga**.

**Una vez cumplidos los 26 años es imposible ser au pair en Flandes, Bruselas y la Comunidad Germanófono y una vez cumplidos los 30 años es imposible ser au pair en Valonia*

¹ KB houdende de uitvoering van de wet betreffende de tewerkstelling van buitenlandse werknemers/ *Arrêté royal portant exécution de la loi relative à l'occupation des travailleurs étrangers* -09/06/1999

² Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering houdende uitvoering van de ordonnantie betreffende economische migratie/ *Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale portant exécution de l'ordonnance relative à la migration économique* – 16/05/2024

³ Arrêté du Gouvernement wallon relatif à l'admission au travail de travailleurs étrangers – 06/06/2024

El programa Au Pair en Bélgica

La au pair es recibida en el hogar de una familia anfitriona donde recibirá **comida y alojamiento gratuitos así como un dinero de bolsillo mensual**. A cambio de esto, la au pair podrá ayudar en la casa por reciprocidad (y no como obligación laboral contractual) y únicamente con tareas domésticas ligeras.



- Una au pair **NO es una niñera ni es una trabajadora doméstica**, y no se encuentra en Bélgica para trabajar.
- “Au Pair” **no es una simple palabra y NO es un sinónimo** de niñera o babysitter
- La estancia au pair es un **estatuto migratorio oficial** que sólo se obtiene firmando un **contrato oficial belga** y registrándolo en el ayuntamiento.

¿Cuáles son las condiciones legales?

Como ya se ha mencionado, el programa au pair en Bélgica está regulado por tres decretos diferentes. Estos tres Decretos determinan cada uno las condiciones legales que tanto la familia anfitriona, como las au pair deben cumplir, así como las condiciones de la estancia que deben cumplirse sin excepción alguna y dentro de su ámbito territorial de aplicación



¡IMPORTANTE

El programa au pair, **no se regula a nivel europeo** y cada país posee su propia regulación (en el caso de Bélgica, existen tres normas diferentes). La información contenida en esta guía, incluye las **estipulaciones de estos tres Decretos**, así como informaciones complementarias basadas en sentencias judiciales, opiniones legales de los Servicios Oficiales de Inspección Laboral y en los más de 10 años de práctica profesional que tiene FAIRWORK Belgium en la defensa de los derechos laborales de las au pair. Si la información que has recibido de la familia anfitriona, de la agencia au pair o de algún website, es distinta a lo contenido en esta guía, se trata pues de **información incorrecta cuyo único objetivo es el de desinformarte**.

FAIRWORK Belgium ha constatado que en Bélgica el programa au pair YA NO se trata de un programa de intercambio cultural. Una gran mayoría de las familias anfitrionas que hace uso del programa, lo hace **con el objetivo de conseguirse una trabajadora doméstica barata**. Es importante que leas muy bien el contenido de esta guía para evitar convertirte en **una víctima más de la explotación sistemática de las au pair en Bélgica**.

El programa Au Pair en Bélgica



Condiciones para la Familia Anfitriona

- Tener al menos un hijo menor de 13 años de edad
- La familia anfitriona tiene prohibido exigir a la au pair cuide de sus hijos cuando los niños sean menores de las siguientes edades:
 - **En Bruselas y Valonia:** la au pair no puede cuidar a niños menores de **5 años de edad**
 - **En Flandes y en la Comunidad Germanófona:** la au pair no puede cuidar a niños menores de **6 años de edad**.
 - La familia anfitriona deberá contratar los servicios de una guardería para todos sus hijos menores a dichas edades.
- La familia deberá conceder el **acceso a su hogar a los inspectores de trabajo**
- No podrán recibir a 2 au pairs simultáneamente

Condiciones para la Au Pair



- Debe tener una edad:
 - **En Valonia:** entre **18-29 años de edad**. Una vez cumplidos los 30 años, ya no es posible ser au pair (tanto para ciudadanos europeos como para no-europeos).
 - **En Flandes, Bruselas y la Comunidad Germanófona:** entre **18-25 años de edad**. Una vez cumplidos los 26 años, ya no es posible ser au pair (tanto para ciudadanos europeos como para no-europeos).
- Comprobar que has estudiado al menos hasta los 17 años de edad.
- Tener un **conocimiento básico del idioma** de la familia anfitriona o comprometerse a seguir clases intensivas.
- **No haber tenido antes:**
 - **En Valonia:** un permiso de trabajo en la zona francófona de Valonia
 - **En el resto del país:** un permiso de trabajo en Bélgica
- La au pair tiene prohibido realizar otro trabajo remunerado durante su estancia.

Condiciones de la estancia



- Ambas partes deberán firmar un contrato-modelo oficial del gobierno regional correspondiente. El contrato modelo debe ser registrado en el ayuntamiento.
- La estancia au pair tendrá **una duración máxima de un año** y no es posible, en ningún caso, extender la estancia por más tiempo, sin importar si se es ciudadano europeo o no
- Un(a) au pair puede **cambiar UNA SOLA VEZ de familia anfitriona** y sólo por el tiempo que resta del año como au pair.

El programa Au Pair en Bélgica



- La familia anfitriona está obligada por ley a pagar, un dinero de bolsillo sin importar los periodos de inactividad (incluso si la au pair esta enferma o de viaje o si la familia sale de vacaciones):
 - **En Valonia:** de al menos **€750 mensuales**
 - **En el resto del país** de al menos **€450 mensuales**
- Un(a) au pair solo puede ayudar por un máximo de **20hrs/semana y 4hrs/ día**. En ningún caso es posible pedir a la au pair que trabaje más de esas horas. En el momento en que se haga trabajar a la au pair más del límite legal, se puede hablar de **explotación laboral y la au pair podrá exigir que se le pague un salario mínimo como trabajadora doméstica**.
- **La au pair no es una trabajadora**. Tan sólo pueden ayudar con tareas domésticas ligeras. No se les puede pedir que hagan todo el trabajo de la casa.
- La au pair debe estar registrada en una escuela oficial para seguir clases de idiomas (**neerlandés, francés o alemán**).
- La familia anfitriona está obligada por ley a ofrecer a la au pair una **habitación personal** con todas las comodidades correspondientes.
- La au pair debe **tener acceso libre a la casa** de la familia anfitriona.
- La familia anfitriona está obligada por ley a contratar un seguro médico que cubra **TODOS los gastos médicos** (consultas, medicinas y hospitalización).
- La repatriación en caso de muerte o por enfermedad también deberá ser cubierta por el seguro.
- La au pair deberá gozar **al menos de un día completo** de descanso por semana y se le deberá garantizar la posibilidad de **profesar sus creencias religiosas**

¿SABÍAS QUÉ?

- **Las clases de idiomas son obligatorias**. Es ilegal que la familia anfitriona, sin importar la razón, te prohíba acudir a tus clases. Tampoco es posible que tu misma decidas parar con tus clases, de hacer eso, puedes perder tu residencia.
- Sólo podrás seguir clases del **idioma que sea oficial en la región** donde estes domiciliada con la familia (En Flandés, deberás aprender neerlandés; en Bruselas podrás escoger entre francés o neerlandés; en Valonia, deberás estudiar francés y en la Comunidad Germanófona, deberás aprender alemán. **No es posible estudiar idiomas que no sean oficiales en Bélgica** (ej. Inglés).
- Si la familia sale de vacaciones y tu no los acompañas, **no pueden prohibirte el acceso a su hogar** durante su ausencia.
- La ley marca un mínimo de un día completo como día libre (normalmente debe ser el domingo), sin embargo, si durante la semana ya has alcanzado el límite 20 horas, **deberás tener libres tanto el sábado como el domingo**



El programa Au Pair en Bélgica



Contrato Modelo Oficial

Las estipulaciones legales de cada uno de los tres Decretos que regulan la estancia au pair **han sido trasladados a un Contrato Modelo Oficial**. Cada gobierno regional tiene su propio modelo de contrato, por lo que encontramos 4 contratos modelo, cada uno aplicable a la región correspondiente:

- Los **contratos modelos en Flandes y la Comunidad Germanófono**, están basados en lo estipulado en el *Decreto Real del 9 de junio de 1999 para la implementación de la Ley de contratación de trabajadores extranjeros*.
- El **contrato modelo en Bruselas**, está basado en lo estipulado por el *Decreto del Gobierno de la Región de Bruselas-Capital del 16 de Mayo de 2024 para la ejecución de la ordenanza relativa a la migración económica*.
- El **contrato modelo en Valonia**, está basado en lo estipulado por el *Decreto del Gobierno de Valonia del 6 de junio de 2024, relativo a la admisión al trabajo de trabajadores extranjeros*.

Estos contratos modelos tienen diferencias importantes, pero en términos generales, las condiciones del programa son muy similares. Ninguno de estos contratos modelo son, **de ningún modo un contrato de trabajo, sino un acuerdo en el marco de un intercambio cultural**

Estos Contratos Modelo son los **únicos documentos con validez legal** en Bélgica (cada uno dentro de su ámbito territorial). Cualquier otro documento es inválido.

Sólo puede hablarse de una estancia au pair cuando ambas partes (familia anfitriona y au pair) **hayan firmado este contrato modelo** y se haya solicitado en base a él, un permiso de trabajo. Si no se ha firmado contrato alguno o se haya firmado un contrato diferente al Contrato Modelo Oficial aplicable a la región correspondiente, no se puede hablar de una estancia au pair, sino de **trabajo no declarado como trabajadora doméstica**.



Los contratos modelo contienen el logo de la región correspondiente



Todos los contratos modelos se encuentran **a disposición, tanto de las familias anfitrionas como de las au pair**, a través de las websites oficiales de los **Ministerios Regionales del Trabajo**. En esos websites encontrarán además toda la información y documentación requerida para solicitar el permiso de trabajo. Todos los documentos están disponibles para su descarga de manera **completamente gratuita**.

El programa Au Pair en Bélgica

En el website FAIRWORK Belgium encontrarás el enlace a cada uno de los websites oficiales de las distintas regiones.



! IMPORTANTE

Los contratos modelos regionales son el único documento de validez oficial dentro del programa au pair en Bélgica y no admiten modificaciones ni anexos. Cualquier otro documento que **imponga cláusulas adicionales, injustas o abusivas** o que estipule condiciones **contrarias a la ley, no es legalmente válido**.

En la práctica, FAIRWORK Belgium ha constatado lo siguiente:

- Que algunas familias utilizan contratos obtenidos a través de la página **AuPairWorld.com**, o bien, utilizan un **formato Europeo** que data de 1972.
- Las familias utilizan el contrato modelo oficial para solicitar el visado como au pair, y al mismo tiempo entregan a la au pair un **contrato completamente diferente**, con condiciones distintas a las disposiciones legales vigentes.
- A menudo, las agencias au pair te hacen firmar **contratos privados o "adicionales"**, anexos u otros documentos como "family guidelines", "code of conduct", etc.

En cualquiera de estos supuestos, esos documentos/contratos privados y adicionales carecen de toda validez en Bélgica, **incluso si ya los has firmado**. Puedes denunciar esto ante la inspección de trabajo.



Au Pairs No-Europeas

Las ciudadanas no europeas necesitan **obtener un permiso de trabajo y un visado** para poder radicar oficialmente en Bélgica como au pair. La familia anfitriona es quien solicita el permiso de trabajo. El permiso de trabajo será **expedido por el gobierno regional** donde radique la familia anfitriona (Flandes, Bruselas, Valonia o la Comunidad Germanófono).

Si la solicitud es aprobada, el permiso de trabajo será expedido y éste deberá ser enviado a la au pair a su país de residencia para iniciar los trámites de la visa correspondiente en la embajada belga. Una vez en Bélgica la au pair tendrá que acudir al ayuntamiento para solicitar la expedición de una tarjeta de residencia.

¿SABÍAS QUE?

El permiso de trabajo de una au pair es válido únicamente en Bélgica y para una única familia. La au pair tiene **prohibido explícitamente por ley** el llevar a cabo **otro trabajo remunerado** durante la duración de su estancia. La au pair no podrá, por ejemplo, trabajar algunas horas extras con otra familia para ganar dinero extra, de hacerlo, se trata de trabajo no declarado y se arriesga a **la cancelación de su permiso de trabajo y a la pérdida de su residencia**.



El programa Au Pair en Bélgica



! IMPORTANTE

El hecho de que se deba solicitar un permiso de trabajo, puede causar malosentendidos y es importante recordar que las au pair **NO son trabajadoras**.

Se solicita un permiso de trabajo por la simple razón de que **no existía otro procedimiento administrativo específico para las au pair**. El gobierno decidió entonces utilizar el procedimiento ya existente de permisos de trabajo.

¿Estas exenta(o) de un visado de turista?

Los ciudadanos de algunos países están exentos de un visado de turista en la Zona Schengen. Muchas familias anfitrionas y agencias au pair intentan convencer a futuras au pair de dichos países para venir a Bélgica tan sólo como turistas y desde aquí iniciar los trámites del permiso de trabajo. Aunque esto es legalmente posible, **recomendamos fuertemente no hacer esto por el gran riesgo de explotación que esto conlleva para la futura au pair**.

Si vienes como turista:

- Tienes **prohibido** trabajar.
- No gozas aún de una residencia oficial como au pair.
- La familia **NO es legalmente responsable** de tu estancia.
- No gozarás de **ningún seguro médico** (a menos que tú misma pagues un seguro de viaje)
- Estarás **más expuesta a los abusos** y serás totalmente dependiente de la familia anfitriona
- Si por alguna razón no se otorga el permiso de trabajo dentro de los 3 meses, **no tendrás residencia regular** y no habrá **ninguna oportunidad de regularización**.



En la práctica FAIRWORK Belgium ha constatado lo siguiente:

- A menudo, las familias y las agencias au pair, proponen que vengas como turista para un “periodo de prueba”. **Los periodos de prueba NO existen** en el programa au pair. Este “periodo de prueba” **es trabajo no declarado** y puede acarrear la **negación de tu permiso de trabajo**.
- Muchas familias deciden no continuar con la solicitud del permiso de trabajo (o simplemente nunca lo inician), ya que no existe “un click” contigo, si el periodo de 3 meses ya ha transcurrido cuando esto sucede, **no tendrás residencia regular** y deberás forzosamente regresar a tu país de origen. **La regularización es imposible** y tampoco podrás iniciar trámites para un visado au pair en ningún otro país de la Unión Europea.
- Las chicas de **origen Latinoamericano** y principalmente de **Brasil**, son las víctimas más comunes de esta mala práctica.

El programa Au Pair en Bélgica

¿SABÍAS QUÉ?

Si ya te encuentras en Bélgica como turista, aún no tienes un permiso de trabajo y ya estás trabajando irregularmente, ¡Aún así, también tienes derechos! A pesar de estar trabajando en negro, la ley laboral belga es aplicable a ti como auténtica trabajadora doméstica/niñera:

- Tienes derecho a ganar un salario mínimo como niñera: **14.06€/hora o 2316€/mes** (si trabajas a tiempo completo)
- Tu patrón puede ser perseguido por hacerte trabajar clandestinamente y evadir impuestos.
- Puedes denunciar a tu patrón ante la inspección de trabajo, **sin ningún riesgo para ti.**

Aún así, reiteramos nuestra recomendación de **nunca abandonar tu país sin el permiso de trabajo ni la visa au pair correspondientes.** La explotación en estos casos es muy común.



Au Pairs Europeas

El programa au pair en Bélgica fue creado **sin tomar en cuenta a los ciudadanos europeos.** En estricto sentido, la normativa au pair en Bélgica **no aplica a los ciudadanos comunitarios** y los europeos no pueden ser au pairs en Bélgica.

Los ciudadanos europeos tienen, sin embargo, el **derecho a la libre circulación** dentro de la Unión. Si un ciudadano comunitario desea radicarse en Bélgica, debe oficializar dicho derecho a través de su registro en el ayuntamiento (comuna) donde desea radicar y obtener de esa forma **una tarjeta de residencia para europeo.** El ciudadano europeo puede registrarse, por ejemplo, como trabajador, estudiante, o como ciudadano con medios económicos suficientes. La ley, sin embargo, **no prevé la posibilidad de registrarse como au pair.**

En la realidad, **la comuna tolera la práctica generalizada** de utilizar un Contrato Modelo Au Pair (firmado por ambas partes) para registrarse. Al no existir la posibilidad legal de registrarse como au pair, la comuna registrará a la ciudadana europea como estudiante o como ciudadano con medios económicos suficientes para subsistir. Esta práctica, aparentemente beneficiosa para la “au pair” europea, **provoca en la realidad una situación de alta vulnerabilidad** para la persona en cuestión.

¿SABÍAS QUÉ?

Aunque en principio, la normativa au pair no sea de aplicación a las ciudadanas europeas, en el momento en que ambas partes (familia anfitriona y “au pair” europea) firmen un Contrato Modelo Belga para au pairs, **se someten**, por principio de derecho civil **a las disposiciones de dicho contrato** y ambas partes **están obligadas a cumplir las condiciones legales** del programa au pair, incluyendo el límite de un año como au pair.

El programa Au Pair en Bélgica



En la práctica FAIRWORK Belgium ha constatado lo siguiente:

- La comuna **NUNCA verifica** que las condiciones legales del programa au pair sean cumplidas.
- Al no haberse solicitado un permiso de trabajo o un visado, **NO existe ningún procedimiento de supervisión** por parte de la inspección de trabajo.
- **Muchas responsabilidades** legales de la familia anfitriona **se transfieren a la "au pair"** (ej, la utilización de la Tarjeta Sanitaria Europea, en lugar de contratar un seguro médico completo por parte de la familia)
- Muchas europeas pasan **años trabajando como "au pair"** recibiendo tan sólo €450 por mes, que constituye **menos de una cuarta parte** del salario mínimo que le corresponde como auténtica niñera
- El 80% de las ciudadanas europeas **nunca firman un contrato** modelo au pair ni se registran en la comuna. **Ninguna autoridad** está al tanto de su presencia en Bélgica.
- Existe una **creciente demanda de "au pairs" europeas** por parte de las familias anfitrionas. Las familias se han percatado de que esto es muy conveniente, ya que no existe ningún procedimiento de autorización de visado **ni de supervisión posterior por parte de las autoridades.**
- A contrario de lo que generalmente se piensa, **las "au pairs" europeas son el grupo más vulnerable en el sector.** A diferencia de las au pair no europeas (quienes han solicitado un visado y cuya presencia es conocida por las autoridades federales y regionales), nadie está al tanto de la presencia de la "au pair" europea en Bélgica y las autoridades no ejecutan visitas de control en su lugar de trabajo.



IMPORTANTE

La vulnerabilidad y la explotación de las ciudadanas europeas radicando en Bélgica como "au pairs" es real y sistemática. **FAIRWORK Belgium desaconseja fuertemente el mudarse a Bélgica como "au pair".**

"Au Pair" no es tan sólo una palabra, no basta con que la familia te llame "au pair" para que te conviertas oficialmente en una. El programa au pair, se trata de un **estatuto oficial de residencia** otorgado a ciudadanos no comunitarios en base a un **visado específico** y previamente autorizado.

Si eres ciudadana europea y te encuentras radicando en Bélgica como "au pair", es muy probable que estés trabajando de manera irregular como una auténtica niñera. En este caso **también tienes derechos** y las condiciones laborales de una niñera son aplicables a tí. **Incluyendo un salario mínimo.**

En caso de problemas, puedes denunciar esta situación a la inspección de **trabajo sin ningún riesgo para tí.**

El programa Au Pair en Bélgica



Cambio de Familia Anfitriona

La au pair podrá cambiar una única vez de familia y únicamente por el tiempo que le resta de su año como au pair. El límite de un año máximo como au pair **no es prolongable de ninguna manera**.

El *rematch* propiamente hablando, no existe en Bélgica. Cuando se cambia de familia anfitriona, la segunda familia deberá presentar **una solicitud completamente nueva** para el permiso de trabajo. En este caso, tal como en la primera vez, se deberán **cumplir todos los requisitos** y esperar a que el gobierno regional autorice (o no) el segundo permiso de trabajo. Recuerda que si ya has **cumplido los 26 años**, ya no será posible cambiar a una segunda familia en Flandes, Bruselas y la Comunidad Germánofona (pero sí en Valonia). **Si ya has cumplido 30 años**, ya no podrás hacer cambio de familia en ninguna región en Bélgica.

El permiso de trabajo **es válido para una única familia anfitriona**, en caso de cambio de familia, el permiso de trabajo obtenido para la primera familia ya no es válido. En cambio, **la tarjeta de residencia sigue siendo válida** y la au pair puede seguir utilizándola con la segunda familia.

¿SABÍAS QUÉ?

En caso de que la au pair abandone anticipadamente el hogar de la primera familia:

- **Ni la au pair ni la segunda familia están obligados** a reembolsar los gastos que la primera familia haya hecho para la solicitud del permiso de trabajo (ej. reembolsar el costo del seguro médico). **Las agencias au pair tampoco tienen la autoridad** para exigirte el reembolso de ningún gasto.
- Si la primera familia utilizó un agencia au pair y tú deseas cambiar de familia, **la agencia no puede obligarte a hacer uso de sus servicios** para el cambio de familia.
- Si has cambiado de familia (además de las formalidades legales que deberás cumplir ante la comuna), **ni la primera familia ni la agencia au pair** pueden obligarte a darles a ellos, la información personal de la segunda familia.
- No estas obligada a firmar **ninguna "terminación de contrato"** o algún documento parecido que te entregue la familia o la agencia au pair. Estos documentos son privados y no son obligatorios. **Suelen utilizarse para proteger a la familia** en caso de que decidas presentar una queja.



IMPORTANTE

Si has abandonado el hogar de la familia por causa de algún abuso, sobrecarga de trabajo o algún otro tipo de explotación, **FAIRWORK Belgium recomienda presentar una queja contra la familia ante la inspección de trabajo**. Esto ayudará a proteger tus derechos, evitar que dicha familia siga recibiendo au pairs en el futuro y estarás contribuyendo a **frenar la explotación sistemática** de las au pair en Bélgica.

El programa Au Pair en Bélgica



Dinero de Bolsillo

La familia anfitriona está **obligada por ley** a pagar la cantidad total de tu dinero de bolsillo tal y como está acordado en el contrato. La cantidad a pagar **nunca podrá ser menos de:**

- €450 mensuales en Flandes, Bruselas y la Comunidad Germanófono
- €750 mensuales en Valonia.

La familia siempre puede pagar más ¡Pero nunca menos de estos montos! El dinero de bolsillo debe pagarse mensualmente en una cuenta bancaria y **nunca en efectivo.**

- El dinero de bolsillo, **NO admite deducción o descuento alguno.** Pagar menos de lo estipulado en el contrato o menos del mínimo legal de €450 o €750, **es ilegal y se trata de explotación laboral.**
- El dinero de bolsillo debe pagarse en su totalidad, **a pesar de periodos de inactividad,** por ejemplo, cuando estás enferma o cuando tu o la familia se encuentran de viaje.
- Si la familia anfitriona te paga más del mínimo legal, **no podrán hacerte trabajar más de lo legalmente permitido.**

¿SABÍAS QUÉ?

El dinero de bolsillo debe pagarse cada mes **a partir del día en que has llegado** al hogar de la familia; es decir, si te has mudado con la familia el 18 de enero, se te deberá pagar el dinero de bolsillo el día 18 de cada mes.



¿Quién paga qué?

Por ley, **la familia anfitriona está obligada a pagar ciertos gastos,** sin embargo existen otros que no son, en principio, exigibles a la familia.

Es importante que ambas partes **se informen previamente** sobre los gastos que corresponden a cada uno. FAIRWORK Belgium ha constatado en la práctica que varias agencias au pair desinforman a ambas partes sobre los gastos que cada uno debe cubrir, **esta desinformación puede provocar la larga, malas sorpresas para todos.**

Los tres **Decretos** que regulan al programa au pair en las diferentes regiones de Bélgica, establecen ciertos gastos que son **legalmente obligatorios para la familia.** La familia deberá cubrir dichos gastos en todo momento **y sin ninguna excepción, descuento o deducción posible:**

El programa Au Pair en Bélgica



- **La comida:** La familia debe **garantizar en todo momento** de que existe **comida suficiente** y **adaptada a la dieta** de la au pair, aún cuando la familia entera salga de viaje y la au pair se quede en la casa.
- **El alojamiento:** La familia debe poner a disposición de la au pair **una habitación personal** con todas las **amenidades necesarias**. De ninguna forma, la familia podrá exigir a la au pair el pago por concepto de luz, agua o gas.
- **Dinero de bolsillo:** Como se ha explicado ya, la **familia está obligada** a pagar **un mínimo de €450 mensuales en Flandes, Bruselas y en la Comunidad Germanófona, o €750 en Valonia**, sin excepción, descuentos o deducciones posibles.
- **Seguro Médico:** La familia está obligada al pago de **TODOS los gastos médicos** de la au pair, durante toda la duración de su estancia. Para esto, la familia deberá contratar un **seguro médico** a favor de la au pair (más información en el apartado Gastos y Seguro Médicos de esta guía).
- **Repatriación:** La familia está obligada a contratar un seguro para la repatriación de la au pair en caso de muerte o accidente.

Por otro lado, existen otros gastos que **no están estipulados como obligación en los Decretos, como una obligación** de la familia:

- **Boleto de avión:** El costo del boleto de avión, en principio, corre a cargo de la au pair, la **familia anfitriona puede optar** (o no) por el pago del mismo.
**En la región Bruselas, este gasto sí viene estipulado en el contrato modelo: ambas partes pueden acordar quién pagará el costo del vuelo y qué porcentaje del precio pagará cada parte. En el contrato modelo de la región d Bruselas, también está estipulado que si se da una terminación injustificada de la estancia au pair por parte de la familia, la familia estará obligada a cubrir el costo del vuelo.*
- **Clases de Idiomas:** Este costo también corre, en principio a cargo de la au pair. Del mismo modo, la familia podrá optar por asumir o no estos gastos.
**La región de Bruselas ha adherido una cláusula a su contrato modelo, donde ambas partes deberán llegar a un acuerdo sobre quién asumirá este gasto.*
- **Gastos del Visado:** Tal como sucede con el boleto de avión y las clases de idiomas, el costo del visado, no es exigible en un principio a la familia anfitriona. La familia podrá asumir estos gastos de **manera optativa**.
- **Gastos personales de la au pair:** Los gastos personales de la au pair como ropa, ocio, viajes, desplazamientos personales, corren a cargo de ella misma.

! IMPORTANTE

Si la familia anfitriona opta por pagar los gastos que no le son obligatorios por ley:

- No podrá posteriormente **deducir dichos gastos** del dinero de bolsillo. Hacer **esto es ilegal** y la au pair podrá interponer **una denuncia** ante la inspección de trabajo.
- La familia no podrá exigir a la au pair **horas extras de trabajo**. La au pair podrá denunciar esto ante la inspección de trabajo.



El programa Au Pair en Bélgica



Horas de trabajo y tareas

Las au pairs no son trabajadoras y no están en Bélgica para trabajar. Ellas(os) están aquí para **aprender un idioma** y para conocer más la **cultura belga**. En este contexto, **la familia anfitriona debe ofrecer un programa cultural** amplio a la au pair. Las au pair **no son de ningún modo una alternativa** para solucionar el trabajo doméstico de su casa o para el cuidado de sus hijos.

En reciprocidad por el alojamiento, la comida y el dinero de bolsillo, **una au pair puede ayudar por un máximo de 20 horas por semana**, las cuales pueden ser distribuidas durante la semana a un **máximo de 4 horas por día**. Una vez que se hayan alcanzado estas horas, **el resto del tiempo será tiempo libre para la au pair**.

¡No hay flexibilidad posible en el límite máximo de horas de trabajo! Nunca se puede pedir a una au pair que trabaje horas extra. **Si una au pair trabaja más de lo permitido**, la ley estipula de manera explícita que se entenderá que la au pair ha estado trabajando como **una auténtica niñera**, y por ende, **deberá recibir un salario mínimo** por todas y cada una de las horas trabajadas⁴ (y no solo por las horas extras). La familia deberá entonces regularizar los **pagos no efectuados a la seguridad social, los impuestos correspondientes**. La familia podrá ser **multada en incluso perseguida penalmente** por fraude a la seguridad social.

El límite máximo de 20hrs/semana y 4hrs/día, incluye TODO el trabajo, incluido el cuidado de los niños. Las au pair sólo pueden llevar a cabo **tareas ligeras**, NUNCA se les podrá pedir que **hagan todo el trabajo doméstico**.

¿SABÍAS QUÉ?

- El límite de 20 horas semanales y 4 horas al día, **se refiere al máximo legal** de horas en las que una au pair puede trabajar, pero no implica que sea obligatorio cumplir todas esas horas. Si la au pair **trabaja menos** de 20 horas en una semana, **la familia no podrá exigirle compensar** las horas no trabajadas en la semana siguiente.
- En ningún caso es posible que la familia y la au pair lleguen un acuerdo para trabajar horas extras, **ni por dinero extra ni por días extras de descanso**. Trabajar **horas extras es en todo caso ilegal** y se trata de explotación laboral
- El cuidado de niños por parte de la au pair es muy limitado:
 - Los niños menores de **5 años (en Bruselas y Valonia) o de 6 años (en Flandes y en la Comunidad Germaófona)** no pueden quedarse a cargo de la au pair. La familia anfitriona deberá probar que estos niños van a la guardería o a la escuela.
 - **Hacer babysitting está prohibido para las au pairs**. Los padres no pueden dejar a la au pair sola con los niños por las noches ni mucho menos pueden irse de fin de semana y dejar a los niños bajo la supervisión de las au pair.

⁴ Salario mínimo legal en Bélgica (al 01/01/25) para niñeras/babysitters: 14,06€/hora o 2316,45€/mes

El programa Au Pair en Bélgica



Gastos y Seguro Médicos

Al momento de recibir oficialmente a una au pair en su hogar, la familia anfitriona asume todos los riesgos en el ámbito médico. Eso significa que **están obligados por ley a asumir todos los gastos médicos** que puedan suscitarse durante la estancia au pair. Para esto la familia deberá obtener un seguro médico para ti que cubra **todos los gastos médicos**, incluyendo **consultas, medicinas y hospitalización**.

Una au pair **nunca debe gastar su propio dinero en gastos médicos** durante su estancia en Bélgica. Todos los gastos médicos deben ser cubiertos por la familia anfitriona, incluyendo los pagos que se tengan que hacer al momento. Muchas aseguradoras trabajan bajo un sistema de reembolsos, en este caso, **es la familia quien debe pagar los gastos al instante y son ellos quienes deben solicitar el reembolso por parte de la aseguradora**, no la au pair. La familia anfitriona es la titular de la póliza de seguros mientras que la au pair es la beneficiaria.

Si la familia adquirió la **póliza de seguros más barata** y dicha póliza **no cubre el 100%** de los gastos médicos, **la familia sigue siendo legalmente responsable de esos gastos y deberán cubrir lo que resta**, lo que resultará en un **gasto aún mayor para ellos**.



Si eres ciudadano(a) europeo(a) y tú y la familia anfitriona han firmado (y registrado) un contrato modelo oficial de au pair en el ayuntamiento, entonces la familia estará obligada legalmente a adquirir un seguro médico integral para ti también. ¡Tu Tarjeta Sanitaria Europea no es suficiente!

Pretender utilizar la Tarjeta Sanitaria Europea implica **transferir a la au pair la obligación legal que tiene la familia de cubrir todos los gastos**. Recuerda que la comuna nunca verifica que las condiciones legales de la estancia au pair, sean debidamente cumplidas por la familia. En caso de abusos, **no dudes presentar una denuncia** ya que podrías verte en la situación de enfrentar **facturas médicas altas**.

! IMPORTANTE

Nunca y bajo ninguna circunstancia, la familia anfitriona ni la agencia **podrán forzar a la au pair** a reembolsar el costo del seguro médico, ni se podrá deducir los gastos del dinero de bolsillo.

Si la familia te deduce los costos médicos o del seguro, o la agencia te intimida para devolver dichos gastos, **podrás denunciarlo ante la inspección de trabajo**

En caso de que cambies de familia, la **segunda familia tampoco está obligada** a reembolsar el costo del seguro a la primera familia.

El programa Au Pair en Bélgica



Agencias au pair

Las agencias au pair **no poseen ningún tipo de reconocimiento oficial** en Bélgica. Ninguna agencia au pair (belga o extranjera) es parte oficial del programa au pair en Bélgica y por ende **no poseen ningún tipo de autoridad** en el programa y **no tienen poder alguno** para imponer **obligaciones** a las au pair o **exigir condiciones adicionales** para participar en el programa.

De hecho, cualquier persona puede abrir una agencia **sin tener que solicitar un permiso** oficial para operar. Por tal motivo **sus actividades nunca son supervisadas** por la inspección de trabajo ni por **ninguna otra autoridad**.



En Bélgica **no es necesario hacer uso de una agencia**, ni para el *matching* entre una familia y una au pair, ni para iniciar los trámites del permiso de trabajo o de la visa. Muchas familias y au pairs utilizan a las agencias (pagando grandes cantidades de dinero por ello), **pensando que esto les va a dar mayor seguridad jurídica** y que todo el proceso será “más legítimo”. **Nada más lejos de la realidad.**

FAIRWORK Belgium ha constatado en la práctica de que **al no ser supervisadas por ninguna autoridad, estas agencias suelen desinformar tanto a la familia anfitriona como a la au pair** y en varias ocasiones ellas mismas **son las causantes de los abusos que sufren las au pair**. En muchos casos las agencias incluso llegan al punto de **intimidar fuertemente a las au pair**.

Las familias **pueden encontrarse también en problemas por esta desinformación**. En la práctica constatamos que muchas familias no cumplen con ciertas condiciones legales del programa porque así han sido (des)informados por la agencia, sólo para encontrarse después **siendo investigados, multados e incluso procesados por las autoridades** por su incumplimiento. Las consecuencias del incumplimiento no las sufren las agencias, sino la familia.

Antes de hacer uso de los servicios de una agencia au pair, es importante que sepas lo siguiente:

- A menudo las agencias son negocios de **una sola persona sin la infraestructura adecuada** para proveer servicios de calidad.
- Las agencias suelen ofrecer **información incompleta y/o engañosa** sobre las condiciones legales del programa au pair.
- **Son negocios con fines de lucro**: las familias anfitrionas pagan por sus servicios, por lo que **es muy probable que no sean imparciales** en caso de un conflicto entre la au pair y

El programa Au Pair en Bélgica



la familia anfitriona. Las agencias defenderán siempre los intereses de sus propios clientes, quienes les pagan grandes cantidades de dinero.

- Es muy probable **que no lleven a cabo un screening o matching profesional**.
- Las agencias extranjeras son únicamente agencias de viaje **sin ningún conocimiento sobre la ley belga** que regula el programa au pair.
- Casi todas las agencias (belgas o extranjeras) **usan contratos privados y todo tipo de documentos no oficiales** (anexos, “reglamentos de familia”, “códigos de conducta”, “terminación de contratos”, etc) para imponer –de manera ilegal- términos y condiciones adicionales.
- Muchas agencias **intentarán persuadirte de venir a Bélgica** como turista para solicitar desde aquí un permiso de trabajo, sabiendo de antemano que esto incrementará tu vulnerabilidad a situaciones de abuso y explotación.
- Muchas de ellas **imponen (ilegalmente) condiciones extra-legales para que puedas convertirte en una au pair:**
 - Que no estés casado(a)
 - Estar en posesión de una licencia de manejo válida en Europa
 - Imponerte multas en caso de que no te quedes un año completo
 - La obligación de buscar otra familia sólo con ellos, etc.



IMPORTANTE

Las agencias au pair no poseen ninguna autoridad en el programa au pair, si por alguna razón decides cambiar de familia, **no estás obligada** de ninguna forma **a hacer el rematch con la agencia**, tu eres libre de buscar por ti misma a otra familia. Tampoco estás obligada a entregar a la agencia **ninguno de tus documentos ni ninguna información personal** de tu nueva familia anfitriona.

Si la agencia te obliga a firmar documentos privados donde te impongan obligaciones extras o donde renuncies a algún derecho, **dichos documentos no tienen ninguna validez**, aun si ya los has firmado.

Si tienes alguna duda, tienes algún problema, o sufres de intimidación por parte de alguna agencia, **no dudes en comunicarte con la inspección de trabajo o con FAIRWORK Belgium**. **No debes tener miedo, la agencias no tienen ningún poder sobre ti.**

El programa Au Pair en Bélgica



Conducir en Bélgica como Au Pair

El estatuto au pair, es un estatuto de residencia para el cual, además del permiso de trabajo, has tenido que obtener un visado y posteriormente una tarjeta de residencia. Ese permiso de residencia es de larga duración (mayor de tres meses) y en el momento en que eres residente en Bélgica, debes estar en posesión de una licencia europea para conducir, sin ella no podrás hacerlo.

A pesar de lo que comunmente se cree, un permiso internacional de conducir NO es válido una vez siendo residente. Sólo turistas (quienes no poseen una residencia de larga duración) pueden hacer uso de dicho permiso internacional. Las au pairs no son turistas por lo que no pueden conducir con un permiso internacional.

! IMPORTANTE

Conducir NO es una tarea de las au pair y poseer una licencia de conducir NO es un requisito para ser au pair. Ni la familia anfitriona ni la agencia pueden exigirte un permiso de conducir ni pueden obligarte a conducir un auto.

FAIRWORK Belgium y las autoridades recomiendan fuertemente NUNCA conducir, aún teniendo un permiso europeo válido. El aceptar a conducir un auto implica un acuerdo civil entre particulares fuera del marco legal del programa au pair. La ley que regula la estancia au pair no ofrece protección a ninguna de las partes implicadas. En caso de accidente, la au pair tendrá que asumir las responsabilidades civiles y/o penales que puedan resultar y la inspección de trabajo no podrá intervenir.

Insistimos y hacemos énfasis en que la au pair NUNCA debe aceptar conducir ni transportar a niños con el auto. Si aún así, decides hacerlo, no olvides lo siguiente:

- Deberás estar siempre en posesión de una licencia válida europea. Algunos países tienen tratados bilaterales con Bélgica para poder canjear tu permiso de conducir por uno europeo.
- Si tu país no tiene un tratado bilateral, ni la familia ni la agencia pueden obligarte a presentar el examen para sacar un permiso europeo.
- La familia anfitriona deberá registrarte como conductora habitual en el seguro de su auto. Esto sólo será posible si tienes un permiso válido europeo. Debes asegurarte siempre de que la familia haga esto, de no hacerlo es casi seguro de que te obligaran a asumir los daños causados y otras responsabilidades civiles que se puedan dar. Si esto sucede, puedes enfrentarte a deudas altísimas.
- Los gastos por el uso del vehículo no pueden deducirse de tu dinero de bolsillo.
- Tu seguro médico sigue siendo válido y se deben cubrir todos tus gastos médicos; revisa sin embargo las condiciones de la póliza, y en caso de que el seguro médico no quiera cubrir los gastos, la familia sigue siendo, en principio, responsable de esos gastos.
- En caso de accidente, si se comprueba que la familia anfitriona te hacía trabajar como auténtica trabajadora doméstica, deberá mostrar que ha contratado un seguro contra accidentes laborales.

El programa Au Pair en Bélgica



¿Cómo denunciar abusos?

Si tu familia anfitriona no respeta alguna de las condiciones legales y eres víctima de algún tipo de abuso, **puedes denunciarlo ante la inspección de trabajo, de manera completamente segura y sin ningún riesgo para ti.**

¿SABÍAS QUÉ?

El no pagarte la cantidad mínima legal como dinero de bolsillo, hacerte trabajar más de 20 horas semanales, no dejarte acudir al médico o a las clases de idiomas, o cualquier otro incumplimiento de las condiciones del programa au pair, **implica explotación laboral y puedes denunciarlo.**

Hacer una denuncia es **la única forma de hacer valer tus derechos y es completamente seguro para ti** y de ninguna forma te verás perjudicada por denunciar los abusos de tu familia anfitriona. En una situación de abuso, **tú eres la víctima y no debes tener miedo alguno** de contactar a las autoridades.

Una denuncia nunca perjudicará tu situación migratoria ni te afectará de ninguna forma en el caso de que tengas planes futuros en Bélgica o en otro país de la Unión Europea (como por ejemplo solicitar una visa como estudiante).

En Bélgica, son las **Inspecciones Regionales de Trabajo** quienes están a cargo del monitoreo y de la supervisión dentro del programa au pair. Los servicios regionales de inspección tienen a cargo **verificar que las familias anfitrionas cumplan la normativa** y de que no cometan una simulación al recibir una au pair en casa y hacerla trabajar como auténtica niñera o trabajadora doméstica.

! IMPORTANTE

Los Decretos que regulan el programa au pair en Bélgica, **estipulan de manera explícita** que si tu familia anfitriona no cumple con alguna de las condiciones del programa, **deberá considerarse que has trabajado como una auténtica trabajadora doméstica** y por ende tendrás derecho a un salario mínimo y a todas las prestaciones de ley.

En caso de irregularidades, **FAIRWORK Belgium te recomienda ampliamente presentar siempre una queja**; no sólo se lograría que la **familia anfitriona tenga prohibido recibir** otras au pair en el futuro, sino que además **podrías ser reconocida oficialmente** como auténtica trabajadora doméstica/niñera y se podría **recuperar para ti una fuerte cantidad de dinero** como salario mínimo no pagado.

El programa Au Pair en Bélgica

Si eres una **au pair no-europea** y eres titular de un **permiso de trabajo** (el cartoncillo azul) podrás presentar la queja ante alguna de las Inspecciones de Trabajo Regionales:



Vlaanderen
verbeelding werkt

Inspección Regional de Flandes

Oficina Central

Koning Albert II-laan 35 bus 20, 1030 Bruselas
Tel: 02 553 08 88

vlaamse.sociale.inspectie@vlaanderen.be

Con oficinas en: Amberes, Gante, Brujas, Lovaina y Hasselt

Inspección Regional de Bruselas

Place Saint-Lazare 2
1035 Bruselas
Tel: 02 800 35 11

economie-werkgelegenheid@gob.brussels



BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID
BRUXELLES ÉCONOMIE ET EMPLOI
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

Inspección Regional de Bruselas



Wallonie
emploi formation
SPW

Inspección Regional de Valonia

Oficina Central

Blvd. Cauchy 43-45, 5000 Namur
Tel: 081 77 87 94

inspection.coordination@spw.wallonie.be

Con oficinas en: Charleroi y Liège

Ministerio Comunidad Germanófona

Gospertstraße 1,
4700 Eupen
Tel: 0800 23 0 32
arbeit@dgov.be



Ministerium

der Deutschsprachigen
Gemeinschaft Belgiens

Ministerio de la Comunidad Germanófona

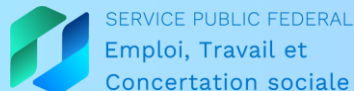
Podrás ponerte en contacto con la inspección regional de trabajo correspondiente para **presentar una queja**, pero también podrás contactarlos en caso de que **tengas alguna duda o para verificar que la información** proporcionada por la familia anfitriona o la agencia es correcta.



FAIRWORK
Belgium
for domestic workers

El programa Au Pair en Bélgica

Si eres **ciudadana europea**, o bien, **eres ciudadana no comunitaria** y has venido **como turista** y aún **no tienes un permiso de trabajo**, entonces deberás presentar tu queja ante la **Inspección Federal del Trabajo**, en la oficina correspondiente a tu lugar de residencia



- **Bruselas:** Rue Ernest Blerot 1, 1070 Bruxelles • Tel: 02 235 54 01 • tsw.brussel@werk.belgie.be
- **Amberes :** Italiëlei 124, 2000 Antwerpen • Tel: 02 233 42 30 • tsw.antwerpen@werk.belgie.be
- **Gante :** Savaanstraat 11/002, 9000 Gent • Tel: 02 233 44 40 • tsw.gent@werk.belgie.be
- **Namur :** Pl. des Célestines 25, 5000 Namur • Tel : 02 233 46 80 • cls.namur@emploi.belgique.be
- **Liège :** Rue Natalis 49, 4020 Liège • Tel: 02 233 46 30 • cls.liege@emploi.belgique.be



¿Qué puede hacer FAIRWORK Belgium por ti?

FAIRWORK Belgium es una **ONG con sede en Bruselas** y con más de **20 años de experiencia** en la defensa de los derechos laborales de trabajadores migrantes, trabajadoras domésticas y au pairs en Bélgica. A través de nuestro **Centro de Ayuda para Trabajadoras Domésticas y Au Pairs** te ofreceremos asistencia individual de manera segura y confidencial. **Te informaremos sobre tus derechos laborales** y sobre la forma en que puedes defenderte en contra de los abusos.

En caso de que así lo desees, te pondremos en contacto con la inspección de trabajo y te **ayudaremos a presentar una denuncia** en contra de tu familia anfitriona. Nos encargaremos de dar **seguimiento a tu queja** y de ofrecerte orientación y consejo **durante todo el procedimiento**.

Además de nuestro centro de ayuda, hemos creado un proyecto de empoderamiento llamado **FAIRWORK Belgium for Domestic Workers** el cual está dirigido a trabajadoras domésticas migrantes y jóvenes au pair en Bélgica. En el marco de dicho proyecto, organizamos los domingos diferentes actividades socioculturales con el objetivo de empoderar a las participantes en un ambiente seguro, multicultural y de solidaridad. **Estas actividades se realizan en español e inglés y son completamente gratuitas.**

El programa Au Pair en Bélgica



Actividades especiales sólo para Au Pairs

Desde el 2017, FAIRWORK Belgium organiza **una vez por mes** actividades socioculturales **sólo para au pairs** (visitas a museos, paseos guiados a diferentes ciudades y puntos de interés en Bélgica, workshops, etc). Hacemos esto para que efectivamente puedas gozar de un intercambio cultural en Bélgica y para **ponerte en contacto con otras jóvenes au pair** y darte la posibilidad de ampliar tu red de amigos.

Durante estas actividades **te informaremos sobre tus derechos como au pair** y sobre las **obligaciones que debe cumplir la familia anfitriona**. Todas nuestras actividades para au pairs son **totalmente gratuitas** y se llevan acabo en **Español e Inglés**. La información sobre tus derechos puede entregarse en **Español, Inglés, Neerlandés y Francés**.



¡IMPORTANTE

FAIRWORK Belgium no es una agencia au pair y no interviene en el reclutamiento de au pairs ni ayuda a buscar familias anfitrionas.

Nuestros servicios son **completamente gratuitos** y nuestra misión radica en dar asistencia y asesoría a **au pairs víctimas de algún tipo de abuso** por parte de su familia anfitriona y/o de la agencia au pair

¿Necesitas ayuda?

¿Deseas participar en nuestras actividades?

Tel. 0800/ 120.19

(Completamente gratuito)

Lunes & Miércoles: 9:00-13:00hrs

Jueves: 13:00-16:00hrs

Rue Gaucheret 164, 1030 Bruselas
(sólo con cita previa)

Omar García

omar.garcia@fairworkbelgium.be



Unni Kolsrud

unni.kolsrud@fairworkbelgium.be



WhatsApp • 0494/18.82.40

www.FAIRWORKBelgium.be (website también en español)



[FairworkBE DW](https://www.facebook.com/FairworkBE-DW/)



[@FairworkBe](https://www.instagram.com/@FairworkBe)



[@FairworkBe](https://www.tiktok.com/@FairworkBe)